

Цифровой ассистент (чат-бот) по немецкому языку для студентов 1 курса ОП Филология

1. Описание актуальности разработки:

Студенты 1 курса традиционно испытывают ряд *адаптационных трудностей*, в том числе, организационного характера *на начальном этапе обучения* в университете. В первую очередь, им предстоит в кратчайшие сроки освоить элементы (цифровой) образовательной среды и новые для них требования к реализации ОП в целом и программы «Немецкий язык» в частности, являющейся самой дорогостоящей по кредитам (11ЕТС). В этой связи возникает огромное количество однотипных вопросов, решение которых, с одной стороны, ложится на плечи преподавателей дисциплины, а, с другой стороны, провоцирует *чувство психологического дискомфорта* и вызванной этим *неудовлетворенности у студентов*, которые постоянно что-то уточняют из страха сделать ошибку или упустить что-то важное. Созданный осенью 2023 — 2024 учебного года поддерживающий и обучающий чат-бот с функциями учебного ассистента на платформе Телеграм позволяет студентам, во-первых, очень быстро и без дополнительного стресса находить ответы на волнующие их вопросы по организации образовательной среды, элементов контроля, требований по реализации дисциплины и пр., а, во-вторых, дает возможность оказывать дополнительную поддержку и предоставлять оперативную обратную связь уже по учебным блокам студентам, испытывающим трудности с изучением нового языка на начальном этапе, что позволяет им повысить как результаты обучения, так и общий уровень удовлетворенности ОП.

2. ОП и дисциплина:

Чат-бот использовался в 1/2 модулях 2023-2024 и в 2024-2025 учебного года в курсе «Немецкий язык» для студентов 1 курса ОП Филология. На сегодняшний день чат-ботом воспользовались 284 человека, среди которых 240 человек - студенты 1 курса ОП Филология.



3. Задачи, которые помогает решать студентам цифровой ассистент при реализации учебной дисциплины:

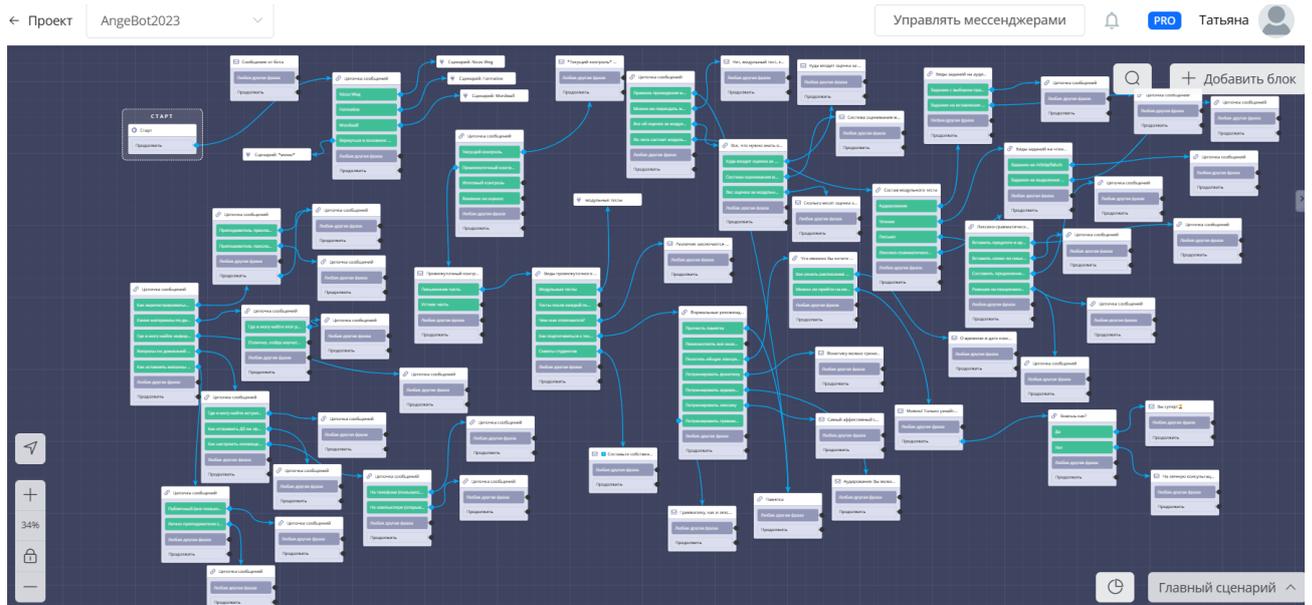
1. Овладение навыками самоорганизации и самостоятельного управления обучением.
2. Адаптация к цифровой образовательной среде и инструментам учебного процесса.
3. Понимание требований и стандартов выполнения и оценивания учебных заданий для самостоятельной работы и элементов текущего и промежуточного контроля.
4. Повышение мотивации, вовлеченности и уверенности в изучении нового языка.
5. Развитие навыков поиска и критического восприятия информации.
6. Повышение уровня удовлетворенности учебной дисциплиной.

4. Цифровые инструменты, которые использовались при создании чат-бота:

1. платформа telegram <https://t.me/Hilfeinbot>



2. конструктор чат-ботов <https://watbot.ru/>



3. <https://wordwall.net/>

Предлагаем Вам решить задания по грамматике, которая изучалась в главе 1.

▲ На сайте WordWall:
Расположить слова в правильном порядке

der für an Hochschule

Wirtschaft auch Studierst du?



◀ 4 of 15 ▶



Wortfolge

Share

4. <https://app.formative.com/>

▼ На сайте Formative:

Люки на тему "Личная информация"

Если хотите больше упражнений, нажмите на кнопку "Больше заданий" ниже ↓

Informationen zur Person

10

1. Hallo, ich Anna Schneider. Ich sehr gut Deutsch, denn meine Muttersprache ist Deutsch. Ich komme aus Deutschland, aus Berlin, denn meine Familie wohnt in Berlin. Ich habe eine Schwester. wohnt im Moment Türkei, denn sie studiert dort. Mein Partner im Moment USA. Aber meine ist Einstraße 20, LK3 K4A Berlin. Meine ist LK3 K4A. Meine ist +4420 3495 5345. Meine ist schneider_anna@gmail.com.

Представлять

7. <https://quizlet.com/>

◆ Задания на сайте Quizlet:

Притяжательные местоимения

Глаголы по теме 1

Список слов по теме 1

Личные местоимения

Или нажмите на кнопку "Больше заданий", чтобы сделать задания на карточках ↓

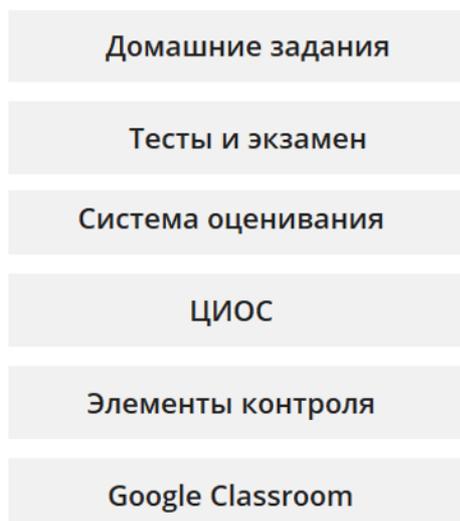
Подбор ▾ 4,5

	Tennis spielen	Fußball spielen	reisen
	lesen	sein	
fotografieren	быть		

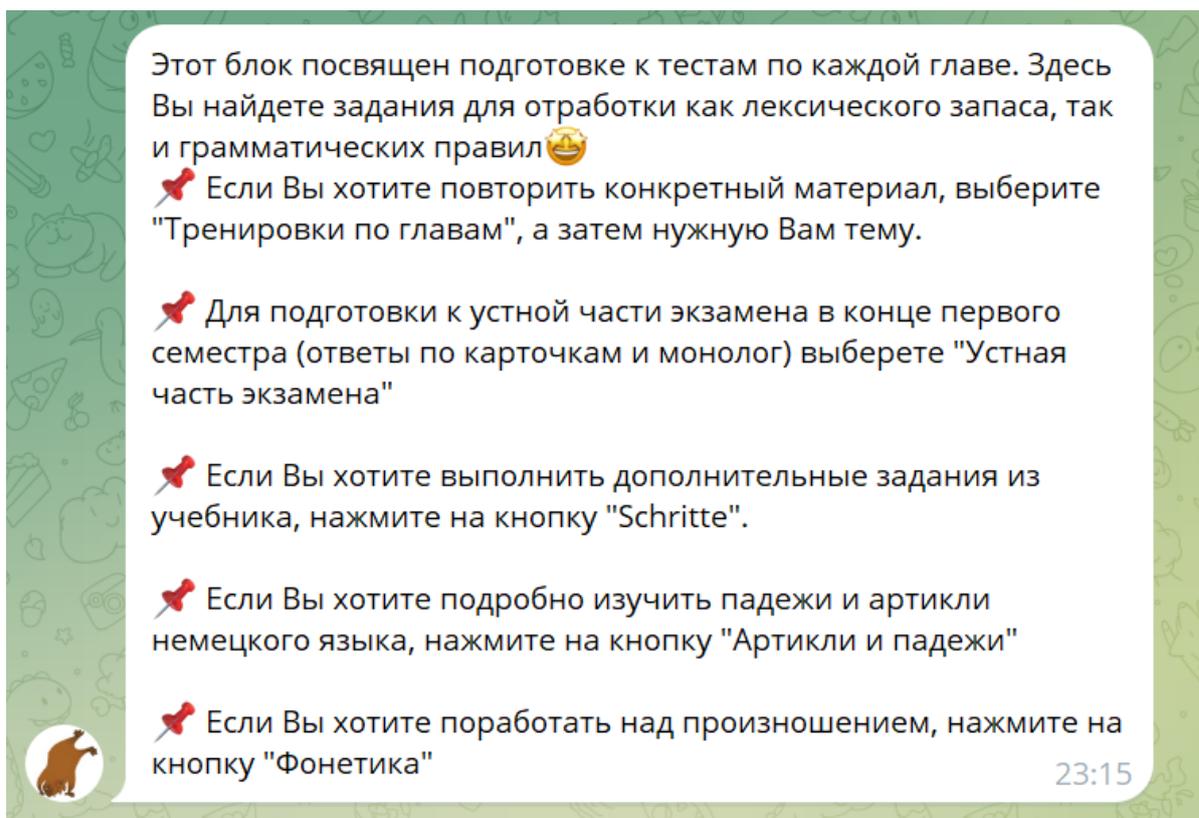
5. Разделы чат-бота:

В процессе разработки чат-бота были созданы следующие **разделы**:

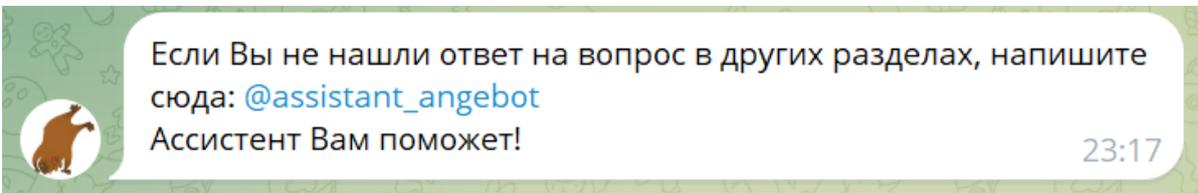
1. «*Все о дисциплине*», куда входят 6 базовых блоков:



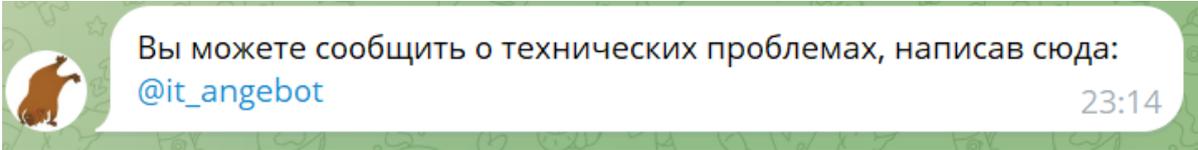
2. «*Тренировки к тестам*», где собраны задания для дополнительного тренинга различных языковых знаний и навыков по курсу.



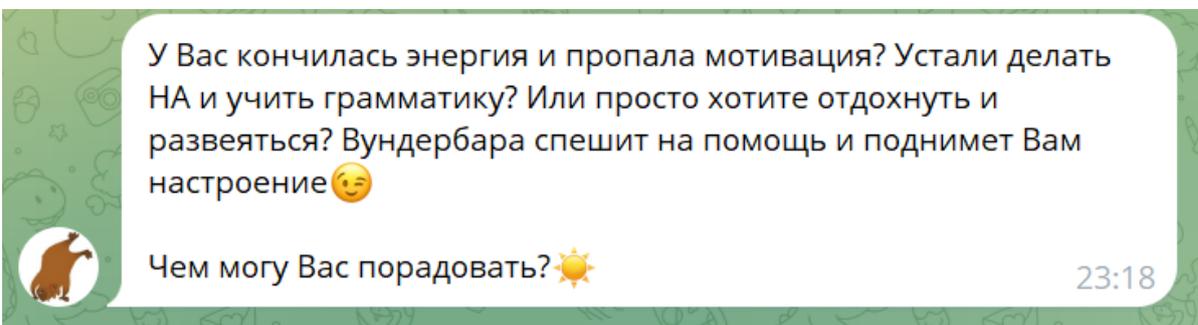
3. «*Ассистент*», где можно связаться с учебным ассистентом и получить ответ на любой дополнительный вопрос и конструктивную и поддерживающую обратную связь.



4. «Техническая поддержка», где можно сообщить о проблемах технического характера в боте и получить оперативную помощь.



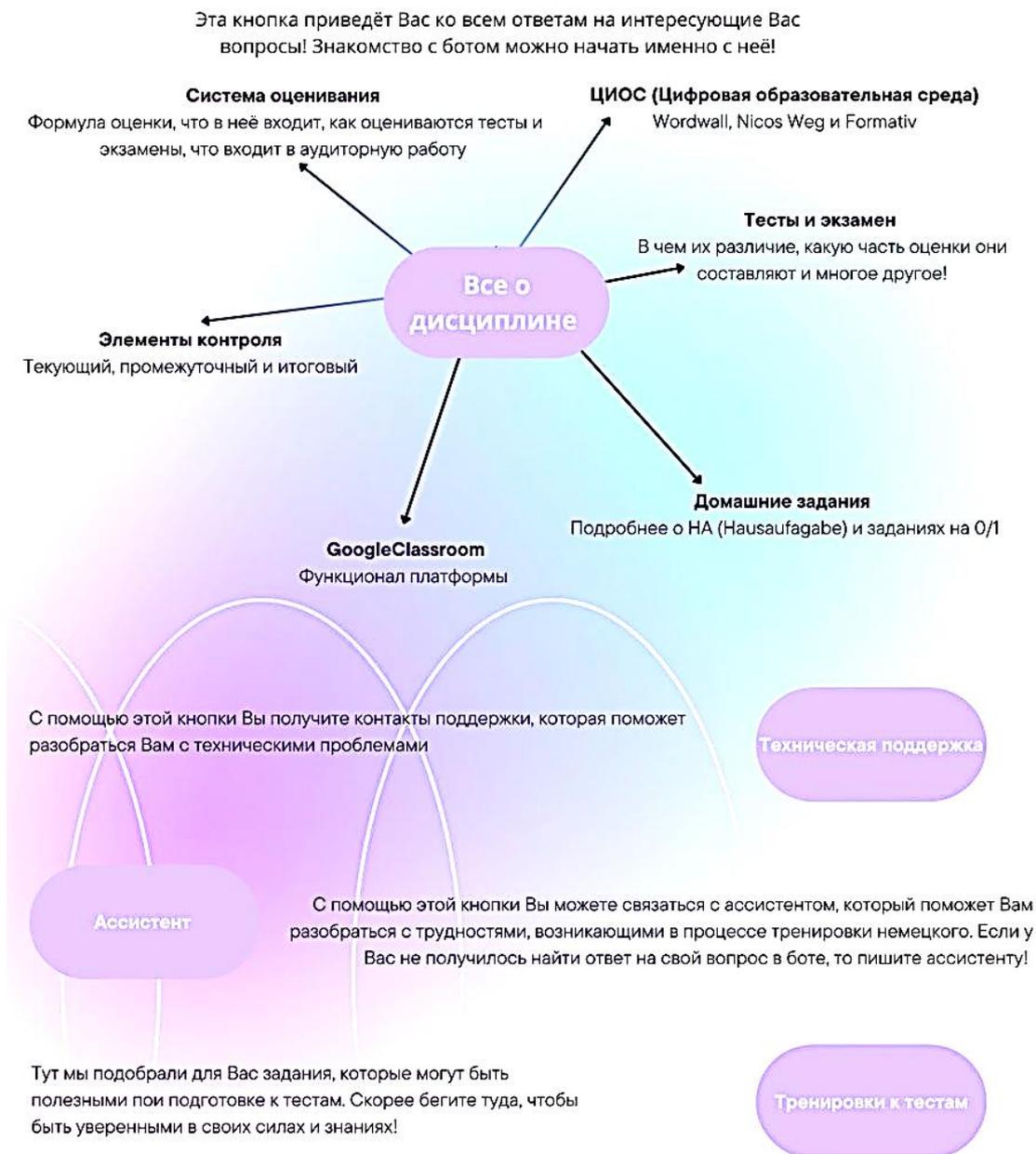
5. «Мотивация», где можно найти поддерживающие фразы, веселые мемы, скачать веселые стикеры и просто отдохнуть.



Отдельно была создана *навигационная карта*, которая помогает пользователю быстрее найти нужную информацию:

Навигационная карта

У Вундербары есть ответы на все вопросы! А чтобы Вы не потерялись, воспользуйтесь этим навигационным листом!



Кроме этого, чат-бот выполняет регулярные *рассылки* перед датами элементов контроля, давая напоминание о формате контроля, критериях оценивания и предлагая потренироваться в случае интереса/необходимости.

Имя	Статус	Аудитория	Дата создания
Рассылка_Новый год	⏸ Остановлена	152	31 декабря 2023 г., 18:29
Устная часть	⏸ Остановлена	144	20 декабря 2023 г., 15:16
Подготовка к тесту_глава 5	⏸ Остановлена	148	13 декабря 2023 г., 15:33
Тест_глава 4	⏸ Остановлена	146	3 декабря 2023 г., 11:46
Мотивация	⏸ Остановлена	145	1 декабря 2023 г., 20:10
Мотивация_тест	⏸ Остановлена	10	1 декабря 2023 г., 19:32
Опрос_повторно	⏸ Остановлена	146	23 ноября 2023 г., 11:40
Подготовка к тесту_1-3 главы	⏸ Остановлена	142	8 ноября 2023 г., 17:07
*Подготовка к тесту_1-3 главы	⏸ Остановлена	10	7 ноября 2023 г., 17:12
Ноябрь_опрос	⏸ Остановлена	129	6 ноября 2023 г., 20:18
Подготовка к тесту 1	⏸ Остановлена	105	2 октября 2023 г., 23:09
Рассылка 1	⏸ Остановлена	91	1 октября 2023 г., 16:34

Всего для создания чат-бота были продуманы и прописаны около 30 сценариев.

☆ Главный сценарий	⚙ Экзамен	⚙ Тренировки_устная часть
⚙ Домашние задания	⚙ ЦИОС	⚙ Рассылка_мотивация
⚙ Формула оценки	⚙ Тренировки 1-3 главы	⚙ Рассылка_устная часть
⚙ Nicos Weg	⚙ Тренировки	
🏠 ⚙ *НАЧАЛО*	⚙ обычная_Рассылка	
⚙ *меню*	⚙ Мотивация	
⚙ тесты после каждой темы	⚙ Рассылка_главы 1-2	
⚙ контроль	⚙ Доп. тренировки	
⚙ модульные тесты	⚙ опрос_ноябрь_рассылка	
⚙ Google Classroom	⚙ Рассылка_глава 5	
⚙ Formative	⚙ Рассылка_глава 4	
⚙ Wordwall	⚙ Рассылка_главы 1-3	
⚙ Монолог	⚙ Тренировки_устная часть	

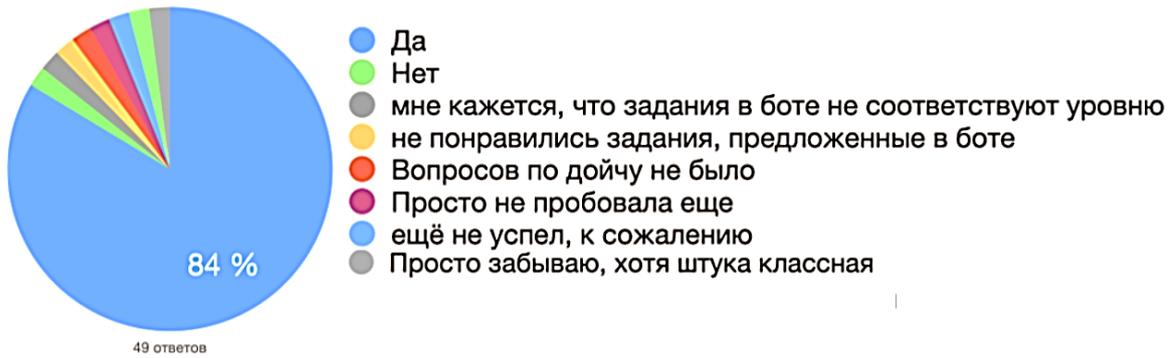
6. Основной функционал чат-бота для студентов:

1. Информирование о правилах реализации дисциплины, ПРО, формируемых навыках, о формуле оценивания по курсу, ее составных элементах, видах и типах текущего и промежуточного контроля, их содержании и оценивании.
2. Информирование о видах, типах, критериях оценивания по всем видам самостоятельной работы в устном и письменном виде при реализации дисциплины.
3. Информирование и советы по работе с инструментами ЦИОС, используемыми в курсе «Немецкий язык».
4. Тренировки языковых знаний и навыков по базовым разделам 1-2 модуля учебной дисциплины.
5. Интеграция с геймифицированными платформами для изучения языка, такими как Quizlet, WordWall и т.п., и доступ к разнообразным форматам обучения для повышения вовлеченности.
6. Получение оперативной обратной связи по итогам выполнения тренинговых заданий и обращения к учебным ассистентам.
7. Подготовка к элементам текущего и промежуточного контроля.
8. Автоматизированные мини-тесты для лучшего понимания слабых мест.
9. Информирование о датах проведения элементов текущего и промежуточного контроля.
10. Мотивационная поддержка.

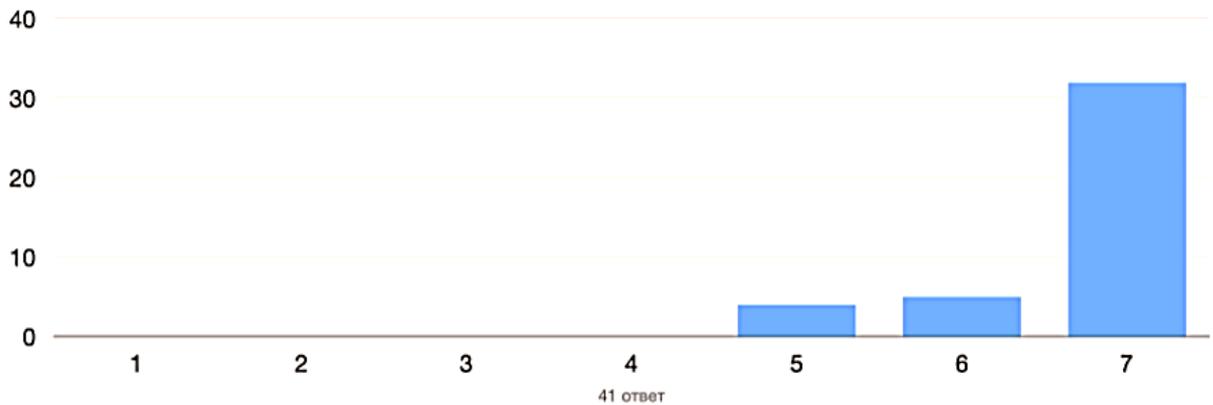
7. Обратная связь участников апробации бота:

По итогам 1 модуля 2023-2024 учебного года было проведено анкетирование экспериментальной группы студентов. В опросе приняли участие 49 человек из 60 участников апробации чат-бота.

Пользуетесь ли Вы
чат-ботом
Wunderbara?



Оцените функционирование бота (все кнопки работают исправно,
ничего не зависает) по шкале от 1 до 7 (где 1 - низкое качество
работы, 7 - высокое)



Вы бы
порекомендовали чат-
бот другим студентам
Вышки, изучающим
немецкий язык?



Ко 2 модулю 2023-2024 года бот был доработан с учетом рекомендаций и масштабирован на весь курс. С сентября 2024-2025 учебного года цифровой ассистент -чат-бот функционирует в полном объеме на новом наборе студентов 1 курса.

8. Основные выводы по итогам использования бота в течение 2 учебных периодов:

Использование цифрового-ассистента чат-бота в обучении обеспечивает **большой эффект в достижении поставленных целей** благодаря следующим важным аспектам:

1. *Оперативный доступ к информации*, который обеспечивается благодаря круглосуточному функционированию чат-бота, что *снижает тревожность и неуверенность* в самый сложный период адаптации на 1 курсе.

2. *Единый источник для ответов на типовые вопросы* по учебному процессу, срокам, требованиям и доступу к ресурсам, что *избавляет студентов от необходимости искать информацию в разных источниках* и упрощает доступ к значимой информации.

3. *Поддержка мотивации и уверенности в учебе* за счет предоставления учебных материалов, советов и подсказок, что особенно важно для тех, кто сталкивается с трудностями при изучении новой дисциплины. Это *уменьшает вероятность возникновения стресса и выгорания* на начальных этапах.

4. *Напоминания и рассылки о сроках проведения элементов контроля*, а также подсказки по выполнению подготовительных заданий к ним позволяют студентам *лучше планировать свое время*, быть организованнее и *не пропускать важные этапы учебного процесса*.

5. *Снижение нагрузки на преподавателей* за счет уменьшения количества однотипных обращений, за счет которого преподаватели могут уделять *больше времени индивидуальной поддержке студентов* и решению более сложных вопросов, требующих личного подхода.

6. *Аналитика данных* о наиболее частых запросах студентов помогает лучше понимать ключевые трудности и болевые точки первокурсников. Эти данные могут использоваться для *улучшения учебного процесса и разработки дополнительных учебных материалов или поддержки* в проблемных областях.

Таким образом, созданный чат-бот показал существующую среди большей части студентов 1-го курса потребность в цифровом ассистенте. Его сильные стороны делают чат-бот незаменимым помощником для студентов,

упрощая их адаптацию к учебной среде и повышая удовлетворенность учебной дисциплиной в частности и образовательным процессом в целом.

Среди *возможных трудностей в реализации* предлагаемого решения можно выделить следующие:

1. Ограничение возможностей в сложных и нетипичных ситуациях, которые требуют более сложного анализа, индивидуального подхода или гибкости. Предлагаемое решение: введена функция обращения к учебному ассистенту, который предоставляет более персонализированную ОС.

2. Риск технических сбоев и неполадок может ограничить доступ к информации может быть ограничен, что вызывает неудобства у студентов. Предлагаемое решение: введена функция технического ассистента, который оперативно помогает решить возникшие проблемы.

3. Взаимодействие с чат-ботом может ограничить живое общение между студентами и преподавателями и, как следствие, может привести к снижению уровня вовлеченности, что особенно важно для первокурсников, которым необходима личная поддержка и мотивация для успешной адаптации. Предлагаемое решение: проведение преподавателями еженедельных консультаций в оффлайн формате.

9.Перспективы развития разработки:

1.В дальнейшем может быть рассмотрен запуск подобного бота не только на период адаптации (1-2 модуль 1 курса), но и на полный учебный год.

2.Отдельно будут рассмотрены возможности расширения представленных в нем материалов и функциональных возможностей.

3.Один из потенциальных способов развития бота — ранжирование заданий в зависимости от уровня знаний студента: базовый и продвинутый, что позволит более персонализировать предлагаемые задания.

4.Геймификация бота через введение игровых элементов, таких как задания на время, уровни и награды за активность, поможет повысить мотивацию студентов и сделает обучение более увлекательным и результативным.

5. Интеграция с технологиями искусственного интеллекта для обратной связи и получения комментариев в режиме реального времени.